

# 確認事項および同意書

株式会社 村田製作所

対象製品品番: MPR01S4023MR、MPR01S5535MR(蓄電池一体型システム)/MPR01H2035MR(蓄電池ユニット)/MPR0003(室内用リモコン)

※詳細は当社ホームページにある約款をご確認ください。 [https://solution.murata.com/ja-jp/products/ess\\_residential/customer/](https://solution.murata.com/ja-jp/products/ess_residential/customer/)

項目数	確認事項	説明内容	チェック欄
1	蓄電池システム 放電中の買電	蓄電池を利用した放電中でも、電力会社からの買電が発生します。 1)蓄電池を利用した放電中は、電力会社との取り決めにより、電力を買電(約100W)しています。 2)放電が開始できる状況(時間及び設定)でも、ご家庭内の消費電力が100W未満の場合は、放電を開始できません。 3)項目2の状態からご家庭内の消費電力100W以上になると放電を再開します。	<input checked="" type="checkbox"/>
2	売電電力の抑制	対象製品の設置環境による電圧上昇抑制や、電力会社による出力制御要請により太陽光発電の余剰電力の一部を売電できない場合があります。 売電できない余剰電力は、お客様が設定された充放電時間内であれば、蓄電池へ充電を行います。満充電の場合は充電を行いません。	<input checked="" type="checkbox"/>
3	ファームウェア アップデート	対象製品及び屋内用リモコンに内蔵されているファームウェア(以下、FW)をアップデートする際は、システムが停止します。※故障ではありません。 FWアップデート中に、屋内用リモコンの主電源スイッチを切らないでください。故障のおそれがあります。インターネット接続されていれば自動でアップデートをします。	<input checked="" type="checkbox"/>
4	製品動作	旅行などで対象製品を3週間以上操作できない場合は、コース設定から「STORE(備蓄優先)コース」に変更してください。2ヶ月以上になる場合は対象製品取扱説明書に記載の<本体の運転を停止する>に従い、必ず停止させてください。(屋内用リモコンの主電源スイッチと連系接続用ブレーカをOFFにしてください。) 詳しくは、販売店にお問い合わせください。10℃以下では蓄電池保護のため、充電に時間が掛かる場合がありますが故障ではありません。	<input checked="" type="checkbox"/>
5	ノイズ	対象製品や配線から発生する電氣的ノイズが近隣(約100m以内)のアマチュア無線やラジオ等の電波受信に影響を与えることがあります。近隣にアマチュア無線局等がある場合は、購入される前に販売店へご相談ください。	<input checked="" type="checkbox"/>
6	設置場所	海岸から500m以内の重塩害地域の屋外、極寒地域の屋外、また、火気・ガス・水蒸気・油煙がある場所への設置はできません。設置場所については販売店にご相談ください。	<input checked="" type="checkbox"/>
7	医療用機器	医療用機器の近くには設置しないでください。または心臓ペースメーカ等を使用している方は、動作中の対象製品に近づかないでください。設置場所については販売店にご相談ください。	<input checked="" type="checkbox"/>
8	特定負荷 (非常時兼用 コンセント)	対象製品が停電運転、復電後の通常運転に切り替わる際に、特定負荷(非常時兼用コンセント)は数秒間電源が切れます。電源が切れて問題のある機器、取扱説明書及び施工説明書に記載される電気製品への接続はしないでください。特定負荷(非常時兼用コンセント)は、停電時に電気が自動的に供給される設定にもできます。施工時にお申し付けください。	<input checked="" type="checkbox"/>
9	非常時出力容量	対象製品の特定負荷(非常時兼用コンセント)は、通常時で100V、最大20Aまでのご使用にしてください。20Aを超えて使用すると対象製品の運転が停止することがあります。 またポンプやモーター等、起動電力が大きい機器を接続されますと非常時に動作しない可能性があります。詳細については販売店にご相談ください。	<input checked="" type="checkbox"/>
10	ネットワーク接続	対象製品は、太陽光発電の遠隔出力制御対象機器です。将来、電力会社からの出力制御要請が発生する場合は、屋内用リモコンのネットワーク接続が必要になります。ネットワーク接続されない場合は、サービス出張(年1回)などの有償対応が必要になる可能性があります。ネットワークに接続してのご利用を強く推奨いたします。	<input checked="" type="checkbox"/>
11	状態監視及び 自動アップデート	お客様は対象製品に関わるソフトウェア(以下、対象ソフトウェア)の使用に際し、日本国内外の著作権法並びに著作者の権利及びこれに隣接する権利に関する諸条約その他知的財産権に関する法令に従うものとします。また、対象ソフトウェアのうち、著作物の複製、保存及び復元等を伴う機能の使用に際して、当社が必要と判断した場合、当社が、当該著作物の著作権保護のため、かかる対象ソフトウェアによる複製、保存、復元等の頻度の記録をとり、状態を監視し、さらに複製、保存及び復元の拒否、ソフトウェア使用許諾約款の解除を含む、あらゆる措置をとる権利を留保することに同意するものとします。 お客様は、お客様が当社又は当社の指定する第三者(当社の関連会社を含む)のサーバーに対象製品を接続する際、次の各号に同意するものとします。 1)対象ソフトウェアの性能改善、セキュリティ機能の向上、エラーやバグの修正、適用法令や準拠する基準・規格の変更・改正への対応等の 目的で対象ソフトウェアが適宜自動的にアップデートされること 2)当該対象ソフトウェアのアップデートに伴い、対象ソフトウェアの機能が追加、変更又は削除されることがあること 3)アップデートされた対象ソフトウェアについてもソフトウェア使用許諾約款の各条項が適用されること	<input checked="" type="checkbox"/>
12	取得する情報	対象製品及びサービスの申込書に御記入いただくことで、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、購入した対象製品の品番を収集しております。また、お客様に対象製品及びサービスをご利用いただくに当たり、以下の情報を取得する場合がございます。 1)自動的に生成される対象製品のID番号 2)対象製品及びその構成部分の稼働状況 3)対象製品、対象ソフトウェア/対象ソフトウェア以外のソフトウェアの構成情報 4)対象製品、対象ソフトウェア/対象ソフトウェア以外のソフトウェア/若しくはそれらの稼働状況/使用状況/使用頻度情報 (お客様がどの機能を稼働状態にしたか及び関連する統計データを含みます) 5)発電、負荷、売電、放電等の電力量、お客様に登録頂いた電気料金プラン等の情報、製品の稼働状況、製品で発生したエラーの情報など 6)対象製品のエリア情報などの位置情報 7)その他お客様に対するサービスの提供のために必要となる対象製品及びサービスに関する情報	<input checked="" type="checkbox"/>
13	保証について	対象製品の保証については、別途15年保証の申し込みが必要です。(申し込みをされないと、15年保証の対象にはなりません。) ※販売店もしくは施工業者が代行して行います。	<input checked="" type="checkbox"/>
14	保証条件・期間	保証約款は、当社指定の販売店または施工業者が、当社の取扱説明書、施工説明書に従い設置されていること、及び保証約款の内容を遵守していることを条件に適用されます。 対象製品等を適切にファームウェアが更新されている場合は、保証期間を15年とします。保証の起点は系統連系(発電設備などの商用電力系統に接続すること)開始日、もしくは当社出荷日より1年後のどちらか早い期日が適用となります。 また保証申し込みしない場合、途中解約を申し出された場合、いずれの場合も返金対応は致しかねます。(保証料は、製品価格に含まれております。)	<input checked="" type="checkbox"/>
15	保証申し込み・ 停止	対象製品の保証申し込み期限は系統連系開始日から1年後、もしくは当社出荷日より2年後のどちらか早い期日となり、当該期日を過ぎた場合、対象製品の保証の申し込みができません。 ※保証については当社約款をご確認ください。	<input checked="" type="checkbox"/>
16	お客様の 費用負担	保証期間内でも次の事項に該当する費用はお客様負担となります。 1)不具合発生等のお申し出を受けて調査をした結果、保証事由がなかった場合の調査・点検・取外し・取付け等の各種作業及び発送業務 (対象製品の交換を伴う場合は、製品代金もお客様負担となります) ※保証については当社約款をご確認ください。 2)対象製品停止時の発電量損失(製品解析、交換を含みます。) 3)対象製品等をインターネットに接続しないことによるFW更新費用	<input checked="" type="checkbox"/>
17	保証対象外 の故障	保証期間内でも次の事項に該当する場合は、いずれも本保証の対象外となります。 1)当社の事前の承諾なく、カバーを外されたり、改造、分解、移設をされた場合。 2)当社推奨機器以外と組み合わせに起因する場合。 3)火災、爆発、暴動、物の落下、浸水など、または動物、昆虫、植物などによる外来起因、地震や、台風、落雷、風水害等による自然起因、 煙害、油煙、温泉地等による腐食性物質起因の場合。但し、お客様のご加入になっている保険の対象になっている場合があるため、ご確認ください。 4)設置条件:建物、基礎、地盤等、対象製品以外に起因する故障または、お客様、もしくは第三者の故意、過失による故障、対象製品の本来の使用以外、もしくは使用環境以外で使用された場合。	<input checked="" type="checkbox"/>
18	個人情報の 第三者提供	当社は、販売店、施工店、サービス委託会社に対して、下記の目的で、個人情報(氏名、住所、電話番号、製品情報)を提供する場合がございます。 1)ご契約、販売時に、リース等の契約、保証、保険への申し込みのため 2)製品不具合時に、修理、製品配送手配のため 提供先でも個人情報を適切に管理するよう監督いたします。	<input checked="" type="checkbox"/>

## お客様の同意確認・申請書

年 月 日

本事前確認及び同意書、及び保証約款、ソフトウェア使用許諾書の内容を遵守し、対象製品の購入を申し込みます。

フリガナ	電話番号	メールアドレス
名前	住所	

販売店様	ご担当者様
電話番号	メールアドレス

●個人情報の取得及び利用目的  
・当社はあらかじめ記載した個人情報について、厳重に管理いたします。当社ホームページに記載してあります『個人情報の取り扱いに関するご説明』をご確認ください。  
・個人情報の取り扱い内容は、当社の『個人情報の取り扱いに関するご説明』( [https://solution.murata.com/ja-jp/products/ess\\_residential/customer/](https://solution.murata.com/ja-jp/products/ess_residential/customer/) ) をご確認ください。  
・個人情報の開示・訂正・削除について 当社が保有するお客様の個人情報について、開示を請求することができます。また、開示の結果、個人情報の訂正・削除を請求することもできます。  
・お客様の個人情報の開示・訂正・削除を請求される場合は、下記連絡先にてご対応いたします。なお、本手続に当たり、貴方が本人であることを確認させていただきます。

## 販売店様へのお願い

お客様の代行として、WEB保証に申し込みください。(本同意書の添付が必要となります。)

<https://jlw.jp/s/murata>より申し込みください。

本書類の原紙は、販売店様で保管ください。

## お問い合わせ先

蓄電池システムコールセンター  
電話番号: 0120-890-990

