

2025年12月5日

制度ご導入企業各位

Solvvy 株式会社

スマートメンテナンスサービス制度 終了に関するご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、貴社にご採用いただいております「スマートメンテナンスサービス」制度につきまして、この度、制度運営に関する重要なお知らせがございます。

本サービスは、既設太陽光発電システムに対する補償サービスを通じ、加盟事業者様ならびにお客様へ安心をご提供することを目的として運営してまいりましたが、近年、**事故発生件数の増加により損害率が大幅に上昇**しております。これに伴い、当該制度を支える**損害保険の引受継続が困難**となり、**現行制度の維持が極めて難しい状況**となりました。

誠に不本意ではございますが、慎重に検討を重ねた結果、**2026年3月末日をもって本制度を終了**させていただく運びとなりました。長年にわたりご利用・ご支援を賜りましたことに、心より御礼申し上げますとともに、制度終了によりご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1. 制度終了日

2026年3月31日(火)

2. 新規申込受付終了日

2026年3月31日(火)受付をもって終了

3. 既契約分の取扱い

制度終了日以前にご加入いただいた契約については、**各契約の有効期間満了日まで従来通りサービスを継続**いたします。

4. お問い合わせ窓口

Solvvy 株式会社 市場開発本部

TEL :03-6276-3228 (月～金曜日 9～18時 ※祝日・年末年始を除く)

E-mail:bpo@solvvy.co.jp

以上